

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2022/2 Ngày công bố: 15/04/2022

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : AUDI 6.Số loại: Audi Q5 (8RB*)
- 7 Thời gian sản xuất : 2009-2012
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 301 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra và thay thế linh kiện túi khí TAKATA trên vô lăng lái trên xe Audi Q5 được sản xuất từ năm 2009 đến năm 2012 do công ty TNHH Ô Tô Á Châu nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi số hiệu 69BR của hãng Audi AG.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 01h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 25/04/2022
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 25/04/2025
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Hệ thống túi khí trên vô lăng lái được trang bị trên xe nhằm hỗ trợ giảm thiểu rủi ro chấn thương ở vùng đầu, cổ, ngực của người lái khi xe bị va chạm từ phía trước. Bộ phận bơm khí là một phần cấu tạo nên hệ thống túi khí, nó chứa nhiên liệu dạng rắn bị đốt cháy trong trường hợp túi khí được kích hoạt, quá trình này giải phóng khí trợ làm bơm phồng túi khí.

Trên các xe nằm trong danh sách bị ảnh hưởng, bộ phận bơm khí của túi khí Takata trên vô lăng lái có thể bị hư hại do hơi ẩm xâm nhập theo thời gian và trong điều kiện khí hậu nhất định. Trong trường hợp hệ thống túi khí được kích hoạt khi có va chạm, việc giải phóng khí trợ có thể tạo nên áp lực bên trong quá lớn và dẫn đến khả năng bộ phận bơm khí bị nứt vỡ. Điều này dẫn đến các mảnh vỡ của bộ phận bơm khí bị văng ra, có thể gây

thương tích đến những người ngồi trên xe.

Nguyên nhân được xác định là có thể do mức độ lão hóa của nhiên liệu dạng rắn dưới tác động của môi trường xung quanh, do điều kiện thời tiết ở Việt Nam, nơi có điều kiện nhiệt độ và độ ẩm cao, dễ gây nên các hiện tượng ảnh hưởng. Điều này có thể dẫn đến đẩy nhanh quá trình đốt cháy nhiên liệu trong bộ phận bơm khí. Do đó, sẽ làm áp lực gia tăng quá lớn bên trong bộ phận bơm khí, và dẫn đến vỏ bộ phận bơm khí bị hư hại. Sự lão hóa của nhiên liệu dạng rắn có thể xảy ra do ảnh hưởng từ độ ẩm và nhiệt độ trong một thời gian dài. Để khắc phục lỗi trên thì linh kiện bơm khí này cần phải được thay thế.

Hiện tại Audi AG chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe liên quan đến lỗi trên. Tuy nhiên để đảm bảo an toàn cho khách hàng sử dụng xe tại Việt Nam, Audi Việt Nam quyết định thực hiện triệu hồi toàn bộ các xe Audi có thể bị ảnh hưởng được sản xuất từ 2009 đến 2012 được nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam để kiểm tra và thay thế linh kiện này.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của Audi AG, về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và khắc phục khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản). Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH Ô Tô Á Châu hoặc các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam hoặc truy cập vào đường link:

Tiếng Anh: <http://www.audi.vn/sea/web/vnen/recall-campaign.html>

Tiếng Việt: <http://www.audi.vn/sea/web/vnvi/recall-campaign.html>

Hoặc có thể liên hệ đến số điện thoại: 028 3911 8006 để được hỗ trợ.

Chúng tôi xin trân trọng báo cáo và mong sớm nhận được sự phê duyệt của Cục Đăng Kiểm Việt Nam cho phép triển khai, thực hiện chương trình này.

Xin trân trọng cảm ơn./.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

**DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 69BR
THAY THẾ CỤM TÚI KHÍ TRÊN VỎ LĂNG LÁI
RECALL CAMPAIGN 69BR VIN LIST - REPLACING DRIVER AIRBAG**

301 301

Completion rate

0.00%

0

301

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
1	WAUKF68R3AA000676	10000		No	
2	WAUKK58R5AA000605	10000		No	
3	WAUZZ8R09A031726	10000		No	
4	WA1LKAFP5AA083819	10000		No	
5	WA1WKAFP1AA033741	10000		No	
6	WAUKF58R0AA055385	10000		No	
7	WAUKF58R4AA013673	10000		No	
8	WAUKF58R4AA017254	10000		No	
9	WAUKF58R7AA058249	10000		No	
10	WAUKF58R8AA023221	10000		No	
11	WAUKF58R9AA018173	10000		No	
12	WAUKK58R2AA011853	10000		No	
13	WAUKK58R7AA014070	10000		No	
14	WAUZZ8R0AA089694	10000		No	
15	WAUZZ8R0AA091252	10000		No	
16	WAUZZ8R0AA091719	10000		No	
17	WAUZZ8R1AA095276	10000		No	
18	WAUZZ8R2AA091477	10000		No	
19	WAUZZ8R2AA096047	10000		No	
20	WAUZZ8R4AA088435	10000		No	
21	WAUZZ8R6AA091725	10000		No	
22	WAUZZ8R7AA090812	10000		No	
23	WAUZZ8R7AA102117	10000		No	
24	WAUZZ8R7AA106846	10000		No	
25	WAUZZ8R7AA110105	10000		No	
26	WAUZZ8R8AA094027	10000		No	
27	WAUZZ8R9AA087779	10000		No	
28	WAUZZ8R9AA089824	10000		No	
29	WAUZZ8RXAA088696	10000		No	
30	WAUZZ8RXAA089976	10000		No	
31	WAUZZ8RXAA091923	10000		No	
32	WAUZZ8RXAA099049	10000		No	
33	WAUZZ8RXAA100491	10000		No	
34	WA1WKAFP7BA030540	10000		No	
35	WA1LFAFP1BA034459	10000		No	
36	WA1LFAFP4BA024279	10000		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
37	WA1LFAFPXBA112205	10000		No	
38	WAUZZZ8R0BA029769	10000		No	
39	WAUZZZ8R0BA043171	10000		No	
40	WAUZZZ8R0BA055725	10000		No	
41	WAUZZZ8R0BA055918	10000		No	
42	WAUZZZ8R0BA116474	10000		No	
43	WAUZZZ8R2BA078391	10000		No	
44	WAUZZZ8R2BA083106	10000		No	
45	WAUZZZ8R2BA119005	10000		No	
46	WAUZZZ8R3BA032259	10000		No	
47	WAUZZZ8R3BA042399	10000		No	
48	WAUZZZ8R3BA045819	10000		No	
49	WAUZZZ8R3BA059378	10000		No	
50	WAUZZZ8R3BA060336	10000		No	
51	WAUZZZ8R3BA104786	10000		No	
52	WAUZZZ8R3BA111401	10000		No	
53	WAUZZZ8R3BA118784	10000		No	
54	WAUZZZ8R4BA028317	10000		No	
55	WAUZZZ8R4BA107969	10000		No	
56	WAUZZZ8R5BA040802	10000		No	
57	WAUZZZ8R5BA067837	10000		No	
58	WAUZZZ8R5BA080751	10000		No	
59	WAUZZZ8R5BA107866	10000		No	
60	WAUZZZ8R6BA058953	10000		No	
61	WAUZZZ8R6BA076952	10000		No	
62	WAUZZZ8R6BA096926	10000		No	
63	WAUZZZ8R6BA113045	10000		No	
64	WAUZZZ8R6BA115880	10000		No	
65	WAUZZZ8R6BA119122	10000		No	
66	WAUZZZ8R7BA003928	10000		No	
67	WAUZZZ8R7BA040087	10000		No	
68	WAUZZZ8R7BA061506	10000		No	
69	WAUZZZ8R7BA081044	10000		No	
70	WAUZZZ8R7BA116410	10000		No	
71	WAUZZZ8R7BA116830	10000		No	
72	WAUZZZ8R8BA004828	10000		No	
73	WAUZZZ8R8BA058985	10000		No	
74	WAUZZZ8R8BA067816	10000		No	
75	WAUZZZ8R8BA082185	10000		No	
76	WAUZZZ8R8BA100040	10000		No	
77	WAUZZZ8R8BA108106	10000		No	
78	WAUZZZ8R8BA111846	10000		No	
79	WAUZZZ8R9BA002893	10000		No	
80	WAUZZZ8R9BA045419	10000		No	
81	WAUZZZ8R9BA061491	10000		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
82	WAUZZZ8R9BA108177	10000		No	
83	WAUZZZ8R9BA112777	10000		No	
84	WAUZZZ8RXBA018634	10000		No	
85	WAUZZZ8RXBA058664	10000		No	
86	WAUZZZ8RXBA059748	10000		No	
87	WAUZZZ8RXBA104493	10000		No	
88	WAUZZZ8R0CA047836	10000		No	
89	WAUZZZ8R0CA061462	10000		No	
90	WAUZZZ8R0CA093568	10000		No	
91	WAUZZZ8R0CA096812	10000		No	
92	WAUZZZ8R1CA001920	10000		No	
93	WAUZZZ8R1CA014960	10000		No	
94	WAUZZZ8R1CA052950	10000		No	
95	WAUZZZ8R1CA081557	10000		No	
96	WAUZZZ8R1CA087763	10000		No	
97	WAUZZZ8R1CA088010	10000		No	
98	WAUZZZ8R1CA090646	10000		No	
99	WAUZZZ8R1CA090856	10000		No	
100	WAUZZZ8R1CA093174	10000		No	
101	WAUZZZ8R2CA013865	10000		No	
102	WAUZZZ8R2CA032612	10000		No	
103	WAUZZZ8R2CA032917	10000		No	
104	WAUZZZ8R2CA053699	10000		No	
105	WAUZZZ8R2CA053881	10000		No	
106	WAUZZZ8R2CA064900	10000		No	
107	WAUZZZ8R2CA068381	10000		No	
108	WAUZZZ8R2CA072592	10000		No	
109	WAUZZZ8R2CA076383	10000		No	
110	WAUZZZ8R2CA093037	10000		No	
111	WAUZZZ8R2CA095726	10000		No	
112	WAUZZZ8R2CA098531	10000		No	
113	WAUZZZ8R3CA017990	10000		No	
114	WAUZZZ8R3CA036880	10000		No	
115	WAUZZZ8R3CA047863	10000		No	
116	WAUZZZ8R3CA055364	10000		No	
117	WAUZZZ8R3CA082449	10000		No	
118	WAUZZZ8R4CA023913	10000		No	
119	WAUZZZ8R4CA027461	10000		No	
120	WAUZZZ8R4CA045474	10000		No	
121	WAUZZZ8R4CA048035	10000		No	
122	WAUZZZ8R4CA052344	10000		No	
123	WAUZZZ8R4CA066356	10000		No	
124	WAUZZZ8R4CA076739	10000		No	
125	WAUZZZ8R4CA085618	10000		No	
126	WAUZZZ8R4CA086090	10000		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
127	WAUZZZ8R4CA088356	10000		No	
128	WAUZZZ8R5CA055317	10000		No	
129	WAUZZZ8R5CA069895	10000		No	
130	WAUZZZ8R6CA002447	10000		No	
131	WAUZZZ8R6CA032452	10000		No	
132	WAUZZZ8R6CA043662	10000		No	
133	WAUZZZ8R6CA052832	10000		No	
134	WAUZZZ8R6CA055326	10000		No	
135	WAUZZZ8R6CA061353	10000		No	
136	WAUZZZ8R6CA080906	10000		No	
137	WAUZZZ8R6CA090612	10000		No	
138	WAUZZZ8R7CA045355	10000		No	
139	WAUZZZ8R7CA052368	10000		No	
140	WAUZZZ8R7CA054539	10000		No	
141	WAUZZZ8R7CA094233	10000		No	
142	WAUZZZ8R7CA094524	10000		No	
143	WAUZZZ8R8CA002451	10000		No	
144	WAUZZZ8R8CA017208	10000		No	
145	WAUZZZ8R8CA047972	10000		No	
146	WAUZZZ8R8CA050533	10000		No	
147	WAUZZZ8R8CA056364	10000		No	
148	WAUZZZ8R8CA079630	10000		No	
149	WAUZZZ8R8CA084035	10000		No	
150	WAUZZZ8R8CA087968	10000		No	
151	WAUZZZ8R8CA091566	10000		No	
152	WAUZZZ8R8CA092720	10000		No	
153	WAUZZZ8R9CA015628	10000		No	
154	WAUZZZ8R9CA033160	10000		No	
155	WAUZZZ8R9CA047821	10000		No	
156	WAUZZZ8R9CA059659	10000		No	
157	WAUZZZ8R9CA072511	10000		No	
158	WAUZZZ8R9CA073089	10000		No	
159	WAUZZZ8R9CA083606	10000		No	
160	WAUZZZ8R9CA086134	10000		No	
161	WAUZZZ8R9CA093052	10000		No	
162	WAUZZZ8R9CA094069	10000		No	
163	WAUZZZ8RXCA016951	10000		No	
164	WAUZZZ8RXCA058598	10000		No	
165	WAUKF58R7AA043251	10001		No	
166	WAUZZZ8R0AA087668	10001		No	
167	WAUZZZ8R0AA089789	10001		No	
168	WAUZZZ8R0AA090540	10001		No	
169	WAUZZZ8R1AA088702	10001		No	
170	WAUZZZ8R1AA108723	10001		No	
171	WAUZZZ8R1AA109371	10001		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
172	WAUZZZ8R2AA090068	10001		No	
173	WAUZZZ8R3AA090094	10001		No	
174	WAUZZZ8R3AA091939	10001		No	
175	WAUZZZ8R3AA110425	10001		No	
176	WAUZZZ8R5AA091330	10001		No	
177	WAUZZZ8R8AA106774	10001		No	
178	WAUZZZ8R9AA107318	10001		No	
179	WA1LFAP7BA016063	10001		No	
180	WAUZZZ8R0BA003527	10001		No	
181	WAUZZZ8R0BA113347	10001		No	
182	WAUZZZ8R0BA113994	10001		No	
183	WAUZZZ8R1BA063803	10001		No	
184	WAUZZZ8R1BA067821	10001		No	
185	WAUZZZ8R1BA078057	10001		No	
186	WAUZZZ8R1BA113020	10001		No	
187	WAUZZZ8R2BA018014	10001		No	
188	WAUZZZ8R2BA058917	10001		No	
189	WAUZZZ8R2BA090203	10001		No	
190	WAUZZZ8R2BA100616	10001		No	
191	WAUZZZ8R2BA104780	10001		No	
192	WAUZZZ8R2BA106139	10001		No	
193	WAUZZZ8R3BA011038	10001		No	
194	WAUZZZ8R3BA111477	10001		No	
195	WAUZZZ8R4BA029967	10001		No	
196	WAUZZZ8R4BA032321	10001		No	
197	WAUZZZ8R4BA061415	10001		No	
198	WAUZZZ8R4BA063388	10001		No	
199	WAUZZZ8R4BA100679	10001		No	
200	WAUZZZ8R5BA042470	10001		No	
201	WAUZZZ8R5BA053095	10001		No	
202	WAUZZZ8R5BA083178	10001		No	
203	WAUZZZ8R5BA106295	10001		No	
204	WAUZZZ8R6BA042462	10001		No	
205	WAUZZZ8R6BA063943	10001		No	
206	WAUZZZ8R6BA092942	10001		No	
207	WAUZZZ8R6BA093797	10001		No	
208	WAUZZZ8R7BA058248	10001		No	
209	WAUZZZ8R7BA059853	10001		No	
210	WAUZZZ8R8BA017515	10001		No	
211	WAUZZZ8R8BA084731	10001		No	
212	WAUZZZ8R8BA116688	10001		No	
213	WAUZZZ8R9BA058459	10001		No	
214	WAUZZZ8R9BA082941	10001		No	
215	WAUZZZ8R9BA083474	10001		No	
216	WAUZZZ8R9BA085516	10001		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
217	WAUZZZ8R9BA094281	10001		No	
218	WAUZZZ8R9BA104565	10001		No	
219	WAUZZZ8R9BA104730	10001		No	
220	WAUZZZ8R9BA119132	10001		No	
221	WAUZZZ8RXBA056218	10001		No	
222	WAUZZZ8RXBA058549	10001		No	
223	WAUZZZ8RXBA098064	10001		No	
224	WAUZZZ8RXBA109452	10001		No	
225	WAUZZZ8RXBA116059	10001		No	
226	WAUZZZ8R0CA020166	10001		No	
227	WAUZZZ8R0CA030941	10001		No	
228	WAUZZZ8R0CA034925	10001		No	
229	WAUZZZ8R0CA035444	10001		No	
230	WAUZZZ8R1CA032228	10001		No	
231	WAUZZZ8R1CA083292	10001		No	
232	WAUZZZ8R1CA088508	10001		No	
233	WAUZZZ8R1CA091862	10001		No	
234	WAUZZZ8R2CA001991	10001		No	
235	WAUZZZ8R2CA015261	10001		No	
236	WAUZZZ8R2CA028270	10001		No	
237	WAUZZZ8R2CA047885	10001		No	
238	WAUZZZ8R2CA052519	10001		No	
239	WAUZZZ8R2CA085956	10001		No	
240	WAUZZZ8R3CA024518	10001		No	
241	WAUZZZ8R3CA029749	10001		No	
242	WAUZZZ8R3CA032344	10001		No	
243	WAUZZZ8R3CA035485	10001		No	
244	WAUZZZ8R3CA066283	10001		No	
245	WAUZZZ8R3CA066302	10001		No	
246	WAUZZZ8R3CA069359	10001		No	
247	WAUZZZ8R3CA073086	10001		No	
248	WAUZZZ8R4CA027833	10001		No	
249	WAUZZZ8R4CA032188	10001		No	
250	WAUZZZ8R4CA034796	10001		No	
251	WAUZZZ8R4CA043563	10001		No	
252	WAUZZZ8R4CA044843	10001		No	
253	WAUZZZ8R4CA051811	10001		No	
254	WAUZZZ8R4CA055678	10001		No	
255	WAUZZZ8R4CA056037	10001		No	
256	WAUZZZ8R4CA076756	10001		No	
257	WAUZZZ8R4CA088650	10001		No	
258	WAUZZZ8R4CA092679	10001		No	
259	WAUZZZ8R4CA093427	10001		No	
260	WAUZZZ8R5CA028098	10001		No	
261	WAUZZZ8R5CA055706	10001		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
262	WAUZZZ8R5CA085434	10001		No	
263	WAUZZZ8R5CA096210	10001		No	
264	WAUZZZ8R6CA032435	10001		No	
265	WAUZZZ8R6CA044617	10001		No	
266	WAUZZZ8R6CA047842	10001		No	
267	WAUZZZ8R6CA051714	10001		No	
268	WAUZZZ8R6CA073034	10001		No	
269	WAUZZZ8R7CA012243	10001		No	
270	WAUZZZ8R7CA015000	10001		No	
271	WAUZZZ8R7CA051656	10001		No	
272	WAUZZZ8R7CA069204	10001		No	
273	WAUZZZ8R7CA085869	10001		No	
274	WAUZZZ8R7CA091347	10001		No	
275	WAUZZZ8R7CA092515	10001		No	
276	WAUZZZ8R7CA098962	10001		No	
277	WAUZZZ8R8CA015393	10001		No	
278	WAUZZZ8R8CA045218	10001		No	
279	WAUZZZ8R8CA059121	10001		No	
280	WAUZZZ8R8CA067154	10001		No	
281	WAUZZZ8R8CA080650	10001		No	
282	WAUZZZ8R8CA086061	10001		No	
283	WAUZZZ8R9CA002040	10001		No	
284	WAUZZZ8R9CA016004	10001		No	
285	WAUZZZ8R9CA028220	10001		No	
286	WAUZZZ8R9CA030338	10001		No	
287	WAUZZZ8R9CA053909	10001		No	
288	WAUZZZ8R9CA090412	10001		No	
289	WAUZZZ8R9CA092564	10001		No	
290	WAUZZZ8RXCA028002	10001		No	
291	WAUZZZ8RXCA052736	10001		No	
292	WAUZZZ8RXCA055376	10001		No	
293	WAUZZZ8RXCA063381	10001		No	
294	WAUZZZ8RXCA063932	10001		No	
295	WAUZZZ8RXCA069228	10001		No	
296	WAUZZZ8RXCA078561	10001		No	
297	WAUZZZ8RXCA088104	10001		No	
298	WAUZZZ8RXCA093884	10001		No	
299	WAUZZZ8RXCA096610	10001		No	
300	WAUZZZ8R2BA010544	10001		No	
301	WAUZZZ8R0CA064734	10001		No	

Danh sách các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) trên toàn quốc

Stt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6B Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	028-38213962 / contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024-37685959 / contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	0236-3788686 / contact@audi.vn